

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Косенок Сергей Михайлович
Должность: ректор
Дата подписания: 23.06.2024 15:58:29
Уникальный программный ключ:
e3a68f3eaa1e62674b54f4998099d3d6bfdcf836

Рассмотрено на Учебно-методическом
совете СурГУ

18 апреля 2024

Результаты опросов обучающихся об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности, качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин
(модулей) практик

13. Внутренняя система оценки качества образования

Цель внутренней системы оценки качества образования СурГУ – получение объективной информации о результатах подготовки обучающихся для анализа исполнения законодательства в области образования, соответствия социальным и личностным ожиданиям, определения факторов и выявления изменений, влияющих на качество образования в университете.

Внутренняя оценка качества образовательной деятельности СурГУ включает:

- оценку учебно-методического и материального-технического обеспечения реализации ОПОП;
- оценку кадрового обеспечения реализации ОПОП;
- оценку качества приемной кампании;
- оценку качества освоения обучающимися ОПОП;
- оценку деятельности научно-педагогических и педагогических работников;
- оценку полноты и достоверности информации, представленной на официальном сайте СурГУ;
- оценку удовлетворенности обучающихся качеством предоставляемых образовательных услуг и оценку удовлетворенности профессорско-преподавательского состава условиями организации образовательного процесса;

Система основывается на принципах прозрачности, систематичности, регулярности, направленности на постоянное совершенствование и внутреннее развитие. Реализуется на трех уровнях: университета, института / медицинского колледжа, структурного подразделения (кафедры, отделения медицинского колледжа, иного структурного подразделения). Включает в себя следующие оценочные процедуры: мониторинг, самообследование, внутренний аудит.

В зависимости от целей проводятся следующие виды мониторинга:

- мониторинг результатов приемной кампании;
- мониторинг качества освоения обучающимися основных профессиональных образовательных программ;

- контроль наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям);
- анализ портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся;
- мониторинг качества подготовки обучающихся в рамках государственной итоговой аттестации обучающихся;
- мониторинг качества основных профессиональных образовательных программ;
- мониторинг качества работы научно-педагогических работников Университета, участвующих в реализации образовательных программ;
- мониторинг официального сайта университета;
- мониторинг удовлетворенности качеством организации образовательного процесса обучающихся и преподавателей.

Самообследование и внутренние аудиты проводится в следующих случаях:

- ежегодное плановое;
- при подготовке к государственной аккредитации;
- при лицензировании новых образовательных программ;
- при подготовке к плановой проверке университета Федеральной службой по надзору в сфере образования (Рособрнадзор);
- по решению руководства университета.

Самообследование и мониторинг проводятся поэтапно, на основании приказа ректора/проректора, в котором определяются: состав комиссии, сроки, план-график проведения мероприятия, ответственные лица.

Внутренние аудиты проводятся структурными подразделениями, ответственными за организацию и реализацию процессов в соответствии с ДП-1.9 «Внутренний аудит СМК» в соответствии с планом работы.

Результаты мониторинга представляются на заседаниях административного совета университета, заседаниях Ученого совета СурГУ, Совета по качеству, ученых советов институтов, педагогического совета медицинского колледжа.

Результаты самообследования обсуждаются на заседании Учебно-методиче-

ского совета СурГУ, размещаются на сайте Университета во вкладке «Внутренняя система оценки качества» и используются при проведении мониторинга результативности деятельности научно-педагогических работников.

Результаты внутренних аудитов представляются на заседании административного совета.

В соответствии с приказом от 25.11.2021 № 1094 «Об утверждении аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования» утверждена циклограмма направлений деятельности внутренней системы оценки качества, включающая в себя следующие направления деятельности:

- оценка соответствия образовательных программ аккредитационным показателям;
- оценка качества освоения основных профессиональных образовательных программ;
- оценка методического обеспечения образовательного процесса;
- оценка исполнения требований законодательства в сфере образования;
- оценка удовлетворенности качеством образования.

Оценка соответствия образовательных программ аккредитационным показателям проводится ежегодно в отношении предпоследнего курса, что позволяет выявить имеющиеся несоответствия и вовремя их устранить. Результат оформляется в виде отчета по самообследованию, рассматривается на заседаниях Ученого совета института, Учебно-методического совета университета, административного совета.

Оценка соответствия аккредитационным показателям включена в мониторинг эффективности профессорско-преподавательского состава.

Оценка качества освоения основных профессиональных образовательных программ включает в себя:

- проведение диагностического тестирования;
- проведение промежуточной аттестации;

- сравнительный анализ результатов промежуточной аттестации и диагностического тестирования;
- проведение итоговой аттестации с привлечением работодателей;
- оценка результатов итоговой аттестации.

Целью проведения тестирования является получение объективной оценки уровня учебных достижений и повышение качества освоения образовательных программ с помощью корректирующих мероприятий. Диагностическое тестирование проводится преподавателем дисциплины в аттестационную неделю за один месяц до промежуточной аттестации в целях определения уровня усвоения пройденного учебного материала обучающимися. Анализ результатов тестирования обсуждается: на заседании кафедры, отвечающей за реализацию дисциплины; на Ученом совете института; на учебно-методическом совете Университета. По результатам диагностического тестирования преподаватель планирует корректирующие мероприятия с целью повышения успеваемости при прохождении промежуточной аттестации. Сравнительный анализ результатов промежуточной аттестации и результатов диагностического тестирования рассматривается на заседании учебно-методического совета Университета.

Экзаменационная комиссия итоговой аттестации включает представителей работодателей в соответствующей области профессиональной деятельности, что позволяет получить независимую оценку качества подготовки выпускников и рекомендации по подготовке обучающихся. Результаты итоговой аттестации рассматриваются на Учебно-методическом и Ученом советах университета.

Оценка методического обеспечения образовательного процесса включает в себя ежегодную подготовку и экспертизу учебно-методической документации, проведение расширенных заседаний кафедры с привлечением представителей работодателей в соответствующей области профессиональной деятельности с целью согласования содержания образовательных программ, анализ обеспеченности электронно-библиотечными ресурсами.

Ежегодно проводится оценка исполнения требований законодательства к порядку и проведению государственной итоговой аттестации в части требований к срокам издания документов, ознакомления с документами, проведения необходимых мероприятий, размещения выпускных квалификационных работ в электронной библиотечной системе университета, а также оценка требований законодательства к руководителям программами магистратуры, ординатуры, научным руководителям аспирантуры. Вопросы о соответствии требованиям законодательства рассматриваются на Учебно-методическом совете университета.

Оценка удовлетворенности качеством образования проводится посредством анкетирования обучающихся и работников университета.

Анкета для обучающихся включает следующие вопросы:

1. Укажите Вашу форму обучения:

- очная
- очно-заочная

2. На каком направлении подготовки Вы учитесь? Укажите направление подготовки и название образовательной программы

3. Работаете ли Вы в данный момент (совмещаете ли учебу с работой)?

- да
- нет
- работаю не на постоянной основе

4. Насколько своевременно изменения в расписании доводятся до студентов:

- практически всегда своевременно (5 баллов)
- не своевременно (1 балл)
- затрудняюсь ответить

5. Охарактеризуйте пунктуальность преподавателей:

- практически все пунктуальны (5 баллов)
- около 50% преподавателей опаздывают к началу пары (3 балла)
- большинство преподавателей опаздывают к началу пары (1 балл)

6. Как Вы оцениваете организацию пересдач:

- хорошая (5 баллов)

- скорее хорошая (4 балла)
- скорее плохая (2 балла)
- плохая (1 балл)

7. Оцените своевременность размещения учебно-методических документов, в том числе вопросов к экзаменам и зачетам:

- практически все документы размещаются своевременно (5 баллов)
- около 50% дисциплин обеспечены документами своевременно (3 балла)
- большинство дисциплин не обеспечены документами своевременно (1 балл)

8. Оцените материально-техническую оснащенность учебных аудиторий:

- удовлетворяет (5 баллов)
- частично удовлетворяет (4 балла)
- не удовлетворяет (1 балл)
- затрудняюсь ответить

9. Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническим состоянием учебных аудиторий?

- да (5 баллов)
- нет (1 балл)

10. Чувствуете ли Вы себя в Университете, институте безопасно?

- да (5 баллов)
- нет (1 балл)

11. Принимаете ли Вы участие в научно-исследовательских мероприятиях (конференциях, круглых столах, научных дискуссиях и др.)?

- да, участвую регулярно (5 баллов)
- да, иногда участвую (4 балла)
- да, в рамках прохождения научно-исследовательской практики (1 балл)

12. Достаточное ли количество культурно-массовых мероприятий проводится в Университете, в институте в течение года?

- да, достаточно (5 баллов)
- нет, не достаточно (2 балла)
- другое (укажите)

13. Как Вы оцениваете организацию культурно-массовых мероприятий?

- хорошо (5 баллов)
- удовлетворительно (3 балла)
- неудовлетворительно (1 балл)

- затрудняюсь ответить

14. Располагают ли условия в Университете, институте к творческому развитию личности?

- полностью могу проявлять свои способности (5 баллов)
- условия недостаточны для проявления моих способностей (2 балла)
- другое

15. Насколько Вы удовлетворены работой сотрудников института и прочего учебно-вспомогательного персонала

- доволен (5 баллов)
- скорее доволен (4 балла)
- скорее не доволен (3 балла)
- не доволен (1 балл)
- сложно оценить

16. Насколько распространена в Университете, институте коррупция (среди руководящего состава, преподавательского состава и др.):

- я лично сталкивался с этим
- с этим сталкивались мои одногруппники
- мне рассказывали о таких случаях с теми студентами, которых я лично не знаю
- ничего не знаю об этом

Протоколы анкетирования представлены ниже.

Протокол анкетирования обучающихся

Всего обучающихся 31.02.02 Акушерское дело очной формы обучения в Институте среднего медицинского образования по списку 57, в анкетировании приняли участие 49 обучающихся, что составляет 85,9% опрошенных респондентов. Результаты анкетирования представлены ниже в таблицах.

Институт		Институт среднего медицинского образования			
Код, направление подготовки		31.02.02 Акушерское дело			
Направленность/профиль		Акушерское дело			
		Удовлетворенность качеством образования			
Кол-во обучающихся по списочному составу	Кол-во обучающихся, участвовавших в анкетировании	Неудовлетворенность	Частичная неудовлетворенность	Частичная удовлетворенность	Полная удовлетворенность
57	49	0%	0%	11,1%	88,9%

Институт		Институт среднего медицинского образования
Код, направление подготовки		31.02.02 Акушерское дело
Направленность/профиль		Акушерское дело
Кол-во обучающихся по списочному составу	Кол-во обучающихся, участвовавших в анкетировании	Удовлетворенность качеством образования (полная удовлетворенность)
57	49	88,9%

Всего обучающихся 31.02.01 Лечебное дело очной формы обучения в Институте среднего медицинского образования по списку 177, в анкетировании приняли участие 162 обучающихся, что составляет 91,5% опрошенных респондентов. Результаты анкетирования представлены ниже в таблицах.

Институт		Институт среднего медицинского образования			
Код, направление подготовки		31.02.01 Лечебное дело			
Направленность/профиль		Лечебное дело			
		Удовлетворенность качеством образования			
Кол-во обучающихся по списочному составу	Кол-во обучающихся, участвовавших в анкетировании	Неудовлетворенность	Частичная неудовлетворенность	Частичная удовлетворенность	Полная удовлетворенность
177	162	0%	0%	5,8%	94,2%

Институт		Институт среднего медицинского образования
Код, направление подготовки		31.02.01 Лечебное дело
Направленность/профиль		Лечебное дело
Кол-во обучающихся по списочному составу	Кол-во обучающихся, участвовавших в анкетировании	Удовлетворенность качеством образования (полная удовлетворенность)
177	162	94,2%

Всего обучающихся 31.02.03 Лабораторная диагностика очной формы обучения в Институте среднего медицинского образования по списку 54, в анкетировании приняли участие 48 обучающихся, что составляет 88,9% опрошенных респондентов. Результаты анкетирования представлены ниже в таблицах.

Институт	Институт среднего медицинского образования
----------	--

Код, направление подготовки		31.02.03 Лабораторная диагностика			
Направленность/профиль		Лабораторная диагностика			
		Удовлетворенность качеством образования			
Кол-во обучающихся по списочному составу	Кол-во обучающихся, участвовавших в анкетировании	Неудовлетворенность	Частичная неудовлетворенность	Частичная удовлетворенность	Полная удовлетворенность
54	48	0%	0%	19,1%	80,9%

Институт		Институт среднего медицинского образования			
Код, направление подготовки		31.02.03 Лабораторная диагностика			
Направленность/профиль		Лабораторная диагностика			
Кол-во обучающихся по списочному составу	Кол-во обучающихся, участвовавших в анкетировании	Удовлетворенность качеством образования (полная удовлетворенность)			
54	48	80,9%			

Всего обучающихся 33.02.01 Фармация очно-заочной формы обучения в Институте среднего медицинского образования по списку 20, в анкетировании приняли участие 16 обучающихся, что составляет 80% опрошенных респондентов. Результаты анкетирования представлены ниже в таблицах.

Институт		Институт среднего медицинского образования			
Код, направление подготовки		33.02.01 Фармация			
Направленность/профиль		Фармация			
		Удовлетворенность качеством образования			
Кол-во обучающихся по списочному составу	Кол-во обучающихся, участвовавших в анкетировании	Неудовлетворенность	Частичная неудовлетворенность	Частичная удовлетворенность	Полная удовлетворенность
20	16	0%	0%	4,8%	95,2%

Институт		Институт среднего медицинского образования			
Код, направление подготовки		33.02.01 Фармация			
Направленность/профиль		Фармация			

Кол-во обучающихся по списочному составу	Кол-во обучающихся, участвовавших в анкетировании	Удовлетворенность качеством образования (полная удовлетворенность)
20	16	95,2%

Всего обучающихся 34.02.01 Сестринское дело очной формы обучения в Институте среднего медицинского образования по списку 238, в анкетировании приняли участие 216 обучающихся, что составляет 91,5% опрошенных респондентов. Результаты анкетирования представлены ниже в таблицах.

Институт		Институт среднего медицинского образования			
Код, направление подготовки		34.02.01 Сестринское дело			
Направленность/профиль		Сестринское дело			
		Удовлетворенность качеством образования			
Кол-во обучающихся по списочному составу	Кол-во обучающихся, участвовавших в анкетировании	Неудовлетворенность	Частичная неудовлетворенность	Частичная удовлетворенность	Полная удовлетворенность
238	216	0%	0%	14,7%	85,3%

Институт		Институт среднего медицинского образования	
Код, направление подготовки		34.02.01 Сестринское дело	
Направленность/профиль		Сестринское дело	
Кол-во обучающихся по списочному составу	Кол-во обучающихся, участвовавших в анкетировании	Удовлетворенность качеством образования (полная удовлетворенность)	
238	216	85,3%	

Анкета опроса обучающихся удовлетворенностью качеством преподавания отдельных дисциплин включала следующие вопросы:

1. Укажите ФИО преподавателя

2. Укажите дисциплины, которые реализует данный преподаватель

3. Укажите степень Вашего участия в учебном процессе по данной дисциплине

Занятия не пропускал

Не был на 1 – 3 занятиях

Не был более чем на половине занятий

Не посещал занятия по данной дисциплине

4. Оцените качество преподавания дисциплины по шкале от 1 (min) до 7 (max) баллов по каждому параметру

	1	2	3	4	5	6	7
Преподаватель умеет вызвать интерес к материалу дисциплины							
Материал дисциплины актуален, отражает современное состояние предмета							
Информация, полученная в рамках изучения дисциплины будет полезна в профессиональной деятельности							
Преподаватель понятно и доступно излагает учебный материал							
Излагаемый материал соответствует теме дисциплины							
Преподаватель сообщает о работах, которые необходимо выполнить в рамках дисциплины в начале изучения							
Знания, умения и навыки студентов справедливо и объективно оцениваются							
Преподаватель уважительно относится к студентам, проявляет тактичность							

5. Укажите Ваш курс

6. Укажите номер Вашей группы

Степень удовлетворенности	Количество баллов
Неудовлетворенность	До 31

Степень удовлетворенности	Количество баллов
Частичная удовлетворенность	От 32 до 39
Полная удовлетворенность	От 40 до 56

Обучающимся было предложено самим выбрать преподавателей качество преподавания, которых они хотели бы оценить. протоколы анкетирования представлены ниже.

Институт	среднего медицинского образования			
Код, направление подготовки	31.02.01 «Лечебное дело»			
Направленность/профиль	«Лечебное дело»			
Кол-во преподавателей, оцененных обучающимися	Дисциплины	Средний балл оценки	Удовлетворенность	Кол-во преподавателей, оцененных обучающимися на высший балл
26	Лечение пациентов терапевтического профиля; Физическая культура; Психология; Психология общения; Иностранный язык (английский); Фармакология; Медико-социальная реабилитация; Оказание акушерско-гинекологической помощи; История России; Русский язык; Клиническая фармакология; Лечение пациентов хирургического профиля; Препедвтика клинических дисциплин; Основы финансовой грамотности; Безопасность жизнедеятельности; Анатомия и физиология человека; Оказание медицинских услуг по уходу; Основы микробиологии и иммунологии; Здоровый человек и его окружение; Гигиена и экология человека; Генетика человека с основами медицинской генетики; Основы латинского языка с медицинской терминологией	50,6	Полная удовлетворенность	23

Институт	среднего медицинского образования			
Код, направление подготовки	31.02.02 «Акушерское дело»			
Направленность/профиль	«Акушерское дело»			
Кол-во преподавателей, оцененных обучающимися	Дисциплины	Средний балл оценки	Удовлетворенность	Кол-во преподавателей, оцененных обучающимися на высший балл
24	Физиологическое акушерство; Сестринский уход за пациентами, в том числе по профилю Акушерское дело; Физиопсихопрофилактическая подготовка беременных к родам; Хирургические заболевания,	50,8	Полная удовлетворенность	21

	травмы и беременность; Патологическое акушерство; Основы латинского языка с медицинской терминологией; Генетика человека с основами медицинской генетики; Физическая культура; Психология; Иностранный язык (английский); Фармакология; История России; Русский язык; Основы финансовой грамотности; Безопасность жизнедеятельности; Анатомия и физиология человека; Основы патологии; Основы микробиологии и иммунологии; Гигиена и экология человека; Хирургические заболевания, травмы и беременность; Основы реабилитации; Педиатрия; Генетика человека с основами медицинской генетики; Охрана репродуктивного здоровья			
--	--	--	--	--

Институт

среднего медицинского образования

Код, направление подготовки

34.02.01 «Сестринское дело»

Направленность/профиль

«Сестринское дело»

Кол-во преподавателей, оцененных обучающимися	Дисциплины	Средний балл оценки	Удовлетворенность	Кол-во преподавателей, оцененных обучающимися на высший балл
31	Физическая культура; Психология; Иностранный язык (английский); Фармакология; История России; Русский язык; Основы финансовой грамотности; Безопасность жизнедеятельности; Анатомия и физиология человека; Основы патологии; Общий уход за пациентами; Основы микробиологии и иммунологии; Гигиена и экология человека; Генетика человека с основами медицинской генетики; Основы латинского языка с медицинской терминологией; Здоровый образ жизни; Методика исследовательских работ; Сестринский уход при различных заболеваниях и состояниях; Клиническая фармакология	47,9	Полная удовлетворенность	26

Институт

среднего медицинского образования

Код, направление подготовки

31.02.03 «Лабораторная диагностика»

Направленность/профиль

«Лабораторная диагностика»

Кол-во преподавателей, оцененных обучающимися	Дисциплины	Средний балл оценки	Удовлетворенность	Кол-во преподавателей, оцененных обучающимися на высший балл
17	Физическая культура; Психология; Иностранный язык (английский); Фармакология; История России; Русский язык; Основы финансовой грамотности; Безопасность жизнедеятельности; Анатомия и физиология человека; Основы патологии; Генетика человека с основами медицинской генетики; Ос-	47,6	Полная удовлетворенность	14

	новы латинского языка с медицинской терминологией; Методика исследовательских работ; Теория и практика лабораторных общеклинических исследований; Теория и практика лабораторных биохимических исследований; Теория и практика лабораторных гистологических исследований; Теория и практика лабораторных микробиологических и иммунологических исследований; Теория и практика лабораторных санитарно-гигиенических исследований; Теория и практика лабораторных гематологических исследований; Правовое обеспечение профессиональной деятельности			
--	--	--	--	--

Институт

среднего медицинского образования

Код, направление подготовки

33.02.01 «Фармация»

Направленность/профиль

«Фармация»

Кол-во преподавателей, оцененных обучающимися	Дисциплины	Средний балл оценки	Удовлетворенность	Кол-во преподавателей, оцененных обучающимися на высший балл
12	Физическая культура; Математика; Психология общения; Иностранный язык (английский); История; Основы философии; Анатомия и физиология человека; Основы патологии; Основы латинского языка с медицинской терминологией; Общая и неорганическая химия; Органическая химия; Информационные технологии в профессиональной деятельности; Ботаника; Оптовая торговля лекарственными средствами; Розничная торговля лекарственными препаратами и отпуск лекарственных средств; Организация деятельности аптеки и ее структурных подразделений	51,3	Полная удовлетворенность	11

Результирующие документы функционирования внутренней системы оценки качества (отчеты, аналитические справки, выписки из протоколов заседания кафедр, Ученых советов институтов, Учебно-методического совета университета и т.д.) размещаются на сайте университета в сети «Интернет».