

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Косенок Сергей Михайлович  
Должность: ректор  
Дата подписания: 19.06.2024 06:17:54  
Уникальный программный ключ:  
e3a68f3eaa1e62674b54f4998099d3d6bfdcf836

**Оценочные материалы для промежуточной аттестации по дисциплине  
Моделирование бизнес-процессов. Реинжиниринг, 2 семестр**

Код, направление подготовки	09.04.02 «Информационные системы и технологии»
Направленность (профиль)	Управления данными
Форма обучения	Очная
Кафедра-разработчик	Информатики и вычислительной техники
Выпускающая кафедра	Информатики и вычислительной техники

**Типовые задания для курсовой работы (2 семестр):**

1. Анализ и совершенствование бизнес-процесса «Получение маркетинговой информации»
2. Совершенствование бизнес-процесса «Проектирование и разработка продукции» на предприятиях обрабатывающей промышленности
3. Анализ и совершенствование бизнес-процесса «Закупка ресурсов» на предприятиях обрабатывающей промышленности
4. Анализ и совершенствование производственного бизнес-процесса на предприятиях обрабатывающей промышленности
5. Анализ и совершенствование бизнес-процесса «Мониторинг удовлетворенности потребителей» на предприятиях обрабатывающей промышленности
6. Анализ и совершенствование бизнес-процесса «Управление несоответствующей продукцией»  
Анализ и совершенствование бизнес-процесса «Тендерное размещение заказов»
7. Анализ и совершенствование бизнес-процесса «Обслуживание потребителей»
8. Анализ и совершенствование бизнес-процесса «Управление запасами»
9. Анализ и совершенствование бизнес-процесса «Управление персоналом»
10. Анализ и совершенствование бизнес-процесса «Управление документацией»
11. Анализ и совершенствование бизнес-процесса «Информационное обеспечение»
12. Анализ и совершенствование бизнес-процесса «Обслуживание оборудования»
13. Моделирование бизнес-процесса «Стратегическое планирование»
14. Анализ и совершенствование бизнес-процесса планирования на предприятии
15. Анализ и совершенствование бизнес-процесса «Планирование качества продукции»

## Типовые вопросы к зачету

1. Реинжиниринг бизнеса – новое направление теории менеджмента.
2. Предпосылки и условия формирования РБП как науки и практического инструмента решения задач конкурентоспособности организации.
3. Цель, задачи, структура и логика курса РБП.
4. Основные понятия и определения РБП.
5. Условия успешного реинжиниринга и факторы риска.
6. Отечественные и зарубежные примеры успешного реинжиниринга.
7. Инжиниринг бизнеса, реинжиниринг бизнеса и усовершенствование бизнеса.
8. Особенности перепроектирования бизнес-процессов.
9. Последствия РБП.
10. Принцип качества Э. Деминга.
11. Развитие взглядов на улучшение бизнес-процессов.
12. Японская парадигма улучшения бизнес-процессов.
13. Описание бизнес-процессов при внедрении системы менеджмента качества в соответствии с требованиями МС ИСО 9001 : 2000.
14. Процессный подход и современные системы управления организацией.
15. Определение бизнес-процесса.
16. Принципы исследования бизнес-процессов.
17. Методология описания бизнес-процессов.
18. Инструменты для организации бизнес-процессов.
19. Схема описания бизнес-процесса в нотации Ганта.
20. Области использования различных методологий в работах по моделированию и анализу бизнес-процессов.
21. Основные варианты построения новой бизнес-модели компании.
22. Концепция улучшения бизнес-процессов на основе четырех подходов: методика быстрого анализа решения (FAST); бенчмаркинг процесса; перепроектирование процесса; реинжиниринг процесса.
23. Участники проекта по реинжинирингу и их роли.
24. Роль информационных и интеллектуальных технологий в реинжиниринге.
25. Технология управления знаниями в организации.
26. Объектно-ориентированное моделирование.
27. Особенности моделирования бизнес-процессов.
28. Причины неудач проектов моделирования и реорганизации бизнес-процессов.
29. Состав этапов типового проекта моделирования и реорганизации бизнес-процессов организации.
30. Понятие метода моделирования процессов.
31. Основные методологии описания бизнес-процессов.
32. Методология IDEF 1.
33. Методология IDEF 3.
34. Моделирование процессов в нотации DFD.
35. Методология ARIS.
36. Методики анализа бизнес-процессов.
37. Реинжиниринг бизнеса на основе глобальных сетевых технологий.
38. Современные подходы к построению корпоративной информационной системы.
39. Описание и моделирование бизнес-процессов на примере строительных организаций.
40. Выделение бизнес-процессов в проектно-ориентированной организации (строительные организации).
41. Детализация бизнес-процессов (строительные организации).
42. Классификатор бизнес-процессов (строительные организации).
43. Классификатор бизнес-процессов (строительные организации).
44. Моделирование бизнес-процессов (строительные организации).
45. Принципы моделирования нормативно-организационной модели системы управления предприятием (НОМ СУ) на примере строительных организаций.
46. Модель механизма управления предприятием на основе бизнес-процессов.

47. Принципы организации выполнения потока работ внутри бизнес-процессов.
48. Взаимосвязь бизнес-процессов и сбалансированной системы показателей (ССП).
49. Понятие «сеть бизнес-процессов организации».