

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Косенок Сергей Михайлович  
Должность: ректор  
Дата подписания: 14.06.2024 07:33:53  
Уникальный программный ключ:  
e3a68f3eaa1e62674b54f4998099d3d6bfdcf836

**Бюджетное учреждение высшего образования**  
Ханты-Мансийского автономного округа-Югры  
"Сургутский государственный университет"

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по УМР

\_\_\_\_\_ Е.В. Коновалова

15 июня 2023 г., протокол УМС №5

## **Конфликтология**

### **рабочая программа дисциплины (модуля)**

Закреплена за кафедрой	<b>Психологии</b>	
Учебный план	s370502-ПсихСлДеят-23-3.plx 37.05.02 Психология служебной деятельности Специализация: Морально-психологическое обеспечение служебной деятельности	
Квалификация	<b>Психолог</b>	
Форма обучения	<b>очная</b>	
Общая трудоемкость	<b>3 ЗЕТ</b>	
Часов по учебному плану	108	Виды контроля в семестрах: зачеты 6
в том числе:		
аудиторные занятия	48	
самостоятельная работа	60	

#### **Распределение часов дисциплины по семестрам**

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	<b>6 (3.2)</b>		Итого	
	Неделя		уп	рп
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	16	16	16	16
Практические	32	32	32	32
Итого ауд.	48	48	48	48
Контактная работа	48	48	48	48
Сам. работа	60	60	60	60
Итого	108	108	108	108

Программу составил(и):

*кандидат психологических наук, доцент, Шамухаметова Е.С.*

Рабочая программа дисциплины

**Конфликтология**

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - специалитет по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности (приказ Минобрнауки России от 31.08.2020 г. № 1137)

составлена на основании учебного плана:

37.05.02 Психология служебной деятельности

Специализация: Морально-психологическое обеспечение служебной деятельности

утвержденного учебно-методическим советом вуза от 15.06.2023 протокол № 5.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Психологии**

Зав. кафедрой кандидат филос. наук, доцент Родермель Т.А.

## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Сформировать у студентов представление о механизмах возникновения и способах урегулирования и разрешения конфликтов в коллективе, способность применять полученные знания для проведения тренингов с целью продуктивного преодоления жизненных трудностей и повышения эффективности групповой деятельности, формируя установки на здоровый образ жизни и гармоничное личностное развитие.
-----	---

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.1.1	Педагогическая психология
2.1.2	Работа в команде
2.1.3	Психологические основы педагогической деятельности
2.1.4	Психология общения и переговоров
2.1.5	Психология профессионального самоопределения
2.1.6	Психология труда
2.1.7	Общая психология
2.1.8	Социальная психология
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>
2.2.1	Психология экстремальных ситуаций и состояний
2.2.2	Профессиональная этика и служебный этикет
2.2.3	Корпоративная культура
2.2.4	Психология личности
2.2.5	Психологическое обеспечение служебной деятельности
2.2.6	Психологическое консультирование
2.2.7	Организационная психология и организационное консультирование
2.2.8	Психология карьеры
2.2.9	Психология стресса
2.2.10	Психология семьи
2.2.11	Психология управления

## 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**ПК-4.2:** Демонстрирует знания и понимание системы методов изучения и оптимизации межличностных и межгрупповых отношений в профессиональной среде.

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
3.1.1	- особенности взаимодействия человека в коллективе с учетом различий людей а психологическом, социальном и других аспектах;
3.1.2	- структуру и динамику протекания конфликтов, приемы и методы разрешения межличностных конфликтов в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;
3.1.3	- способы конструктивного взаимодействия с сотрудниками правоохранительных органов военными специалистами по вопросам организации психологического обеспечения решения профессиональных задач в процессе оперативно-служебной деятельности, в том числе в условиях террористических актов, массовых беспорядков, чрезвычайных ситуаций, стихийных бедствий, катастроф и боевой деятельности
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	- анализировать и сопоставлять психологические особенности поведения личности в конфликте;
3.2.2	- прогнозировать развитие конфликтных событий и оценивать последствия конфликтного взаимодействия в коллективе в различных сферах;
3.2.3	- анализировать и сопоставлять психологические особенности поведения личности в конфликте при взаимодействии в коллективе, и учитывать их при решении конфликтных ситуаций;
3.2.4	- осуществлять системный психологический анализ и оценку ситуаций конфликта в профессиональной деятельности;

3.2.5	- применять методы и приемы, способствующие повышению стрессоустойчивости сотрудников (военнослужащих)
<b>3.3 Владеть:</b>	
3.3.1	- навыками анализа поведения личности в конфликте;
3.3.2	
3.3.3	- навыками определения типов возникающих конфликтов в зависимости от тех или иных вариантов их урегулирования;
3.3.4	
3.3.5	- приемами применения конфликтологических знаний при психологическом консультировании в целях психопрофилактики, приемами и методами диагностики и разрешения внутриличностных, межличностных и межгрупповых конфликтов в целях
3.3.6	оптимизации межличностных и межгрупповых отношений, снижения конфликтности и конструктивного взаимодействия в профессиональном коллективе.

#### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Примечание
	<b>Раздел 1. Основы конфликтологии</b>					
1.1	Конфликтология как наука. Философско-социологическая и психологическая традиции изучения конфликтов /Лек/	6	2	ПК-4.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4	
1.2	Конфликтология как наука. Философско-социологическая и психологическая традиции изучения конфликтов /Пр/	6	2	ПК-4.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4	
1.3	Конфликтология как наука. Философско-социологическая и психологическая традиции изучения конфликтов /Ср/	6	4	ПК-4.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4	
	<b>Раздел 2. Общая феноменология конфликтов</b>					
2.1	Общая характеристика конфликтного взаимодействия. Классификация конфликтов /Лек/	6	1	ПК-4.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4	

2.2	Общая характеристика конфликтного взаимодействия. Классификация конфликтов /Пр/	6	2	ПК-4.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4
2.3	Общая характеристика конфликтного взаимодействия. Классификация конфликтов /Ср/	6	4	ПК-4.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4
<b>Раздел 3. Психологические особенности личности в конфликте</b>					
3.1	Личность в конфликтном взаимодействии. Типология конфликтных личностей /Лек/	6	1	ПК-4.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4
3.2	Личность в конфликтном взаимодействии. Типология конфликтных личностей /Пр/	6	2	ПК-4.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4
3.3	Личность в конфликтном взаимодействии. Типология конфликтных личностей /Ср/	6	6	ПК-4.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4
3.4	Внутриличностный конфликт /Лек/	6	2	ПК-4.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4
3.5	Внутриличностный конфликт /Пр/	6	2	ПК-4.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4

3.6	Внутриличностный конфликт /Ср/	6	6	ПК-4.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4
3.7	Динамика и особенности конфликтного взаимодействия. /Лек/	6	2	ПК-4.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4
3.8	Динамика и особенности конфликтного взаимодействия. /Пр/	6	2	ПК-4.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4
3.9	Динамика и особенности конфликтного взаимодействия. /Ср/	6	6	ПК-4.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4
3.10	Межличностный конфликт /Лек/	6	2	ПК-4.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4
3.11	Межличностный конфликт /Пр/	6	2	ПК-4.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4
3.12	Межличностный конфликт /Ср/	6	4	ПК-4.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4

3.13	Межгрупповые конфликты /Лек/	6	2	ПК-4.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4
3.14	Межгрупповые конфликты /Пр/	6	6	ПК-4.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4
3.15	Межгрупповые конфликты /Ср/	6	6	ПК-4.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4
3.16	Конфликты в обществе /Пр/	6	6	ПК-4.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4
3.17	Конфликты в обществе /Ср/	6	6	ПК-4.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4
<b>Раздел 4. Управление конфликтами</b>					
4.1	Управление конфликтами. /Лек/	6	2	ПК-4.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4
4.2	Управление конфликтами. /Пр/	6	2	ПК-4.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4

4.3	Управление конфликтами. /Ср/	6	4	ПК-4.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4	
4.4	Формирование установок на использование конструктивной критики в конфликте /Пр/	6	2	ПК-4.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4	
4.5	Формирование установок на использование конструктивной критики в конфликте /Ср/	6	4	ПК-4.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4	
<b>Раздел 5. Нестандартные ситуации и принятие решений</b>						
5.1	Основы конфликтного взаимодействия в нестандартной ситуации /Лек/	6	2	ПК-4.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4	
5.2	Основы конфликтного взаимодействия в нестандартной ситуации /Пр/	6	4	ПК-4.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4	контрольная работа
5.3	Основы конфликтного взаимодействия в нестандартной ситуации /Ср/	6	4	ПК-4.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4	
5.4	/Зачёт/	6	6	ПК-4.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4	

<b>5. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА</b>
<b>5.1. Оценочные материалы для текущего контроля и промежуточной аттестации</b>
Представлены отдельным документом
<b>5.2. Оценочные материалы для диагностического тестирования</b>
Представлены отдельным документом

<b>6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>				
<b>6.1. Рекомендуемая литература</b>				
<b>6.1.1. Основная литература</b>				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л1.1	Дмитриев А. В.	Конфликтология: Учебник	Москва: Издательский дом "Альфа-М", 2019, электронный ресурс	1
Л1.2	Каменская В. Г.	Психология конфликта. Психологическая защита и мотивации в структуре конфликта: Учебное пособие для вузов	Москва: Юрайт, 2020, электронный ресурс	1
Л1.3	Леонов Н. И.	Психология конфликта: методы изучения конфликтов и конфликтного поведения: Учебник для вузов	Москва: Юрайт, 2022, электронный ресурс	1
Л1.4	Кашапов М. М.	Психология конфликта: Учебник и практикум для вузов	Москва: Юрайт, 2022, электронный ресурс	1
Л1.5	Хасан Б. И.	Конструктивная психология конфликта: Учебное пособие для вузов	Москва: Юрайт, 2022, электронный ресурс	1
<b>6.1.2. Дополнительная литература</b>				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л2.1	Ратников В. П., Батулин И. К., Голубь В. Ф., Островский Э. В., Скрипкина Ж. Б., Юдин В. В., Ратников В. П.	Конфликтология: Учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления и гуманитарно-социальным специальностям	Москва: ЮНИТИ- ДАНА, 2012, электронный ресурс	1
Л2.2	Семенов В. А.	Конфликтология: Учебное пособие	Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2019, электронный ресурс	1
Л2.3	Охременко И. В.	Конфликтология: Учебное пособие	Москва: Издательство Юрайт, 2019, электронный ресурс	1

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л2.4	Светлов В. А., Семенов В. А.	Конфликтология: Учебник	Москва: Издательство Юрайт, 2019, электронный ресурс	1
Л2.5	Чернова Г. Р., Сергеева М. В., Беляева А. А.	Конфликтология: Учебное пособие	Москва: Издательство Юрайт, 2019, электронный ресурс	1

### 6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л3.1	Мамкина Т. М.	Конфликтология: сборник задач: учебно-методическое пособие	Сургут: Издательский центр СурГУ, 2014	37
Л3.2	Клачкова О. А.	Конфликтология: Практикум	Комсомольск-на-Амуре: Амурский гуманитарно-педагогический государственный университет, 2011, электронный ресурс	1
Л3.3	Ищенко О. В.	Конфликтология и управление: методические рекомендации по подготовке к семинарским занятиям и выполнению контрольных работ	Сургут: Издательский центр СурГУ, 2019, электронный ресурс	1
Л3.4	Шамухаметова Е. С.	Конфликтология: методические рекомендации для подготовки к семинарским занятиям	Сургут: Издательский центр СурГУ, 2020, электронный ресурс	1
Л3.5	Емельянов С. М.	Конфликтология: Учебник и практикум для вузов	Москва: Юрайт, 2020, электронный ресурс	1

### 6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	портал психологических изданий <a href="http://psyjournals.ru/">http://psyjournals.ru/</a>
Э2	каталог бесплатных авторефератов и диссертаций (психологические науки) <a href="http://www.dslib.net/free/psixologia.html">http://www.dslib.net/free/psixologia.html</a>
Э3	АРБИКОН <a href="http://www.arbicon.ru">http://www.arbicon.ru</a>
Э4	Электронная библиотека РНБ: фонд авторефератов диссертаций <a href="http://www.nlr.ru:8101/cgi-bin/wdbp95.cgi/avtoref/avtoref/form">http://www.nlr.ru:8101/cgi-bin/wdbp95.cgi/avtoref/avtoref/form</a>

### 6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	Пакет прикладных программ Microsoft Office, операционная система Windows
---------	--

### 6.3.2 Перечень информационных справочных систем

6.3.2.1	Информационно-правовой портал Гарант.ру - <a href="http://garant.ru/">http://garant.ru/</a> ,
6.3.2.2	Справочно-правовая система «Консультант плюс» - <a href="http://consultant.ru/">http://consultant.ru/</a> .
6.3.2.3	База профессиональных данных «Мир психологии» – <a href="http://psychology.net.ru">http://psychology.net.ru</a>

## 7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа (практических занятий), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения (доска, экран (стационарный или переносной), проектор). Помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечения доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.
-----	---